

Zasady korzystania z Usługi SMS Banking

Kto może korzystać

Z Usługi SMS Banking mogą korzystać osoby, które mają konto w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie.

Jak włączyć usługę

Aby uruchomić SMS Banking, zrób trzy rzeczy:

1. Wypełnij i złóż w banku formularz „Dyspozycja aktywacji usługi”.
2. Podaj swój numer telefonu komórkowego.
3. Po aktywacji otrzymasz od nas kod PIN. Zapamiętaj go.

 Kod PIN służy do Twojej identyfikacji.

Musisz go wpisywać za każdym razem, gdy wysyłasz do nas zapytania SMS.

Jakie są opcje korzystania

1. Odbieranie wiadomości automatycznie

Jeśli chcesz, żebyśmy sami wysyłali Ci SMS-y z informacjami o:

- wpływach na konto,
- wypłatach i obciążeniach,
- stanie konta i dostępnych środkach,
- blokadach kartowych,

zaznacz w formularzu aktywacji opcję „automatycznie” i postaw znak X w odpowiednim miejscu.

2. Odbieranie wiadomości na żądanie

Możesz też sam zapytać nas o informacje, kiedy chcesz.

Jak to zrobić:

- Wyślij SMS na numer 3838.
- W treści wpisz:

8589 modulo# pin# pytanie

Co to znaczy:

- 8589 – 4 pierwsze cyfry numeru rozliczeniowego naszego banku,
- modulo – Twój skrócony 7-cyfrowy numer rachunku,
- pin – Twój 4-cyfrowy kod PIN,
- pytanie* – informacja, o co pytasz (np. saldo).



Po wystaniu poprawnego SMS-a dostaniesz od nas odpowiedź zwrotną.

- * **W treści wysyłanej wiadomości na żądanie możesz umieścić następujące dostępne pytanie:**

S	Wolne środki/salda wszystkich rachunków
SB	Wolne środki rachunków bieżących
SK	Salda rachunków kredytowych
SL	Salda rachunków terminowych (lokaty)
SR#<NRB>	Wolne środki/saldo wybranego rachunku
O	Oprocentowanie wszystkich rachunków
OB	Oprocentowanie rachunków bieżących
OK	Oprocentowanie rachunków aktywnych (kredyty)
OT	Oprocentowanie rachunków terminowych
OR#<NRB>	Oprocentowanie wybranego rachunku
W	Trzy ostatnie operacje wszystkich rachunków
WB	Trzy ostatnie operacje rachunków bieżących
WK	Trzy ostatnie operacje rachunków kredytowych
WT	Trzy ostatnie operacje rachunków terminowych (lokaty)



Dwa numery telefonu

Jeśli podałeś dwa numery telefonu:

- wiadomości „automatyczne” przyjdą na oba numery,
- wiadomości „na żądanie” przyjdą tylko na numer, z którego wysłałeś zapytanie.



Kiedy przychodzą wiadomości

1. Informacje o saldzie na początek dnia wysyłane są około godziny 8:00 rano następnego dnia po zmianie salda.
 2. Zapytania „na żądanie” można wysyłać całą dobę.
 3. Uruchamiamy usługę najpóźniej w ciągu 2 dni roboczych od złożenia wniosku.
-

Odpowiedzialność banku

Nie odpowiadamy za przerwy w działaniu usługi spowodowane siłą wyższą, np. awarią sieci, klęską żywiołową lub innymi zdarzeniami niezależnymi od nas.

Jak zmienić kod PIN

Możesz zmienić PIN samodzielnie, kiedy chcesz.

Wyślij SMS o treści:

8589 modulo# obecny pin# P# nowy pin

 Nowy PIN musi mieć 4 cyfry.

 Po zmianie dostaniesz SMS z potwierdzeniem:

„Hasło PIN zostało poprawnie zmienione”

Jeśli wolisz, możesz poprosić o nowy PIN w banku.

Zmiana danych lub rezygnacja

1. Jeśli zmienisz numer telefonu lub chcesz zmienić opcję wiadomości automatycznej, wypełnij druk:

„Zmiana do dyspozycji nr uaktywnienia Usługi SMS Banking”.

2. Jeśli chcesz zrezygnować z usługi, wypełnij druk:

„Rezygnacja z Usługi SMS Banking”.