

REGULAMIN
WYDAWANIA ŚRODKÓW IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ I
PRZEKAZYWANIA INFORMACJI W RAMACH mojeID

Obowiązuje od dnia 20.02.2026 r.
Wersja 1.1

Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE	2
JAK WYGLĄDA PROCES WYDAWANIA ŚRODKÓW IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ I PRZEKAZYWANIA INFORMACJI W RAMACH mojeID	2
JAKIE SĄ WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ	3
JAKIE SĄ ZASADY BEZPIECZEŃSTWA	3
JAK MOŻESZ ZŁOŻYC REKLAMACJĘ I SPRÓBOWAĆ ROZWIĄZAĆ SPÓR	4
GDZIE ZNAJDZIESZ INFORMACJE O DOSTĘPNOŚCI USŁUGI	4
INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH	4
SŁOWNIK	5

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:
 - 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, wnioskodawcę; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „masz obowiązek”;
 - 2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „prowadzimy”, „zmieniamy”, „mamy obowiązek”.
2. W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ objaśniamy dodatkowo zapisy Regulaminu.
3. Regulamin określa zasady, na jakich bezpłatnie i na Twój wniosek, wydajemy Środki Identyfikacji Elektronicznej i przekazujemy zawarte w nich dane osobowe o Tobie, w ramach „Usługi mojeID” zwanej też „Usługą”. Ta Usługa pozwala potwierdzić Twoją tożsamość Dostawcom usług online - zarówno publicznym jak i komercyjnym.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z Usługi powinieneś przeczytać Regulamin.
5. W sprawach nieujętych w Regulaminie obowiązują przepisy prawa.
6. Dla Umowy obowiązuje język polski.
7. Słownik najważniejszych pojęć znajdziesz na końcu regulaminu.



Możesz zapoznać się z Regulaminem w naszych placówkach i na naszej stronie internetowej www.bsr.krakow.pl

JAK WYGLĄDA PROCES WYDAWANIA ŚRODKÓW IDENTYFIKACJI ELEKTRONICZNEJ I PRZEKAZYWANIA INFORMACJI W RAMACH mojeID

8. Z Usługi mojeID możesz skorzystać w naszym Systemie bankowości elektronicznej eBSR.
9. Aby skorzystać z Usługi:
 - 1) zaloguj się do naszego Systemu bankowości elektronicznej, używając swojego loginu i hasła;
 - 2) zaakceptuj Regulamin;
 - 3) potwierdź, że Twoje dane osobowe są prawidłowe i aktualne;
 - 4) zgódź się na przetwarzanie Twoich danych osobowych przez nas, abyśmy mogli świadczyć Usługę;
 - 5) zgódź się, abyśmy przekazali Twoje dane osobowe ze Środka Identyfikacji Elektronicznej do wybranego przez Ciebie Dostawcy, za pośrednictwem KIR;
 - 6) upoważnij nas, abyśmy poinformowali Dostawcę, że jesteś naszym klientem;
 - 7) wpisz kod SMS, który Ci wysłaliśmy, aby potwierdzić wniosek o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej i przekazanie Twoich danych do Dostawcy.

10. Po wykonaniu tych kroków, zawieramy Umowę o świadczenie Usługi identyfikacji, którą będziemy realizować zgodnie z warunkami określonymi w tym Regulaminie.
11. Środek Identyfikacji Elektronicznej, który wydajemy, jest jednorazowy. Tworzymy go tylko na potrzeby Umowy. Po jej zawarciu i przekazaniu Danych osobowych do Dostawcy, Środek ten natychmiast straci ważność.
12. Środek Identyfikacji Elektronicznej zawiera Twoje dane osobowe, w tym:
- 1) pierwsze imię;
 - 2) drugie imię;
 - 3) nazwisko;
 - 4) numer PESEL;
 - 5) data urodzenia;
 - 6) miejsce urodzenia;
 - 7) kraj urodzenia;
 - 8) obywatelstwo;
 - 9) typ dokumentu tożsamości;
 - 10) seria i numer dokumentu tożsamości;
 - 11) data ważności dokumentu tożsamości;
 - 12) data wydania dokumentu tożsamości;
 - 13) potwierdzony numer telefonu;
 - 14) pełnoletność;
 - 15) adres mailowy;
 - 16) numer rachunku bankowego;
 - 17) płeć.

Te dane zawsze zobaczysz przy potwierdzaniu wniosku o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej.

13. Dopiero po wydaniu Środka i zawarciu Umowy prześlemy z niego dane do wybranego przez Ciebie Dostawcy.
14. Zarówno wydanie Środka, jak i przekazanie z niego danych, za każdym razem wymaga Twojej zgody.
15. Korzystając z Usługi:
- 1) przestrzegaj Regulaminu i przepisów prawa;
 - 2) jak najszybciej zgłoś nam zmianę, utratę, kradzież lub przywłaszczenie Twoich danych, które umożliwiają dostęp do Systemu bankowości elektronicznej, a także podejrzenie, że nieuprawniona osoba zdobyła dostęp do tych danych;
 - 3) nie udostępniaj Twoich danych dostępu do Systemu bankowości elektronicznej nieuprawnionym osobom;
 - 4) jeśli zauważysz problemy w działaniu Usługi, od razu poinformuj nas o tym.

JAKIE SĄ WARUNKI TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

16. Aby prawidłowo korzystać z Usług, potrzebujesz komputera (stacjonarnego lub laptopa) z jedną z przeglądarek: Firefox, Chrome, Safari, Opera, Edge (dwie ostatnie wersje) oraz telefonu komórkowego (smartfona) z funkcją, działającego na systemie iOS lub Android i używającego wbudowanej przeglądarki. Zalecamy, aby na urządzeniu, z którego korzystasz było zainstalowane oprogramowanie antywirusowe z aktualną bazą danych oraz wszystkie aktualizacje systemu operacyjnego.

JAKIE SĄ ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

17. Świadcząc Usługę przesyłamy dane oraz dokumenty w sposób bezpieczny, dbając o odpowiednią jakość i używając odpowiednich technologii.
18. Podczas korzystania z Usługi radzimy, abyś przestrzegał naszych zaleceń dotyczących bezpieczeństwa. Zasady bezpiecznego korzystania z usług bankowych udostępniamy na naszej stronie: www.bsr.krakow.pl
19. Oto podstawowe zasady bezpieczeństwa przy korzystaniu z Usługi:
- 1) korzystaj z legalnego oprogramowania i regularnie je aktualizuj;
 - 2) korzystaj z oprogramowania antywirusowego, wraz z aktualizacjami, które chroni przed złośliwym oprogramowaniem;
 - 3) unikaj korzystania z Usługi przez Internet korzystając z sieci publicznych WiFi (hotspot). Oprogramowanie w takich sieciach może zbierać Twoje dane bez Twojej wiedzy;

- 4) zwracaj uwagę na ostrzeżenia i komunikaty przeglądarki podczas korzystania z Internetu;
- 5) zabezpiecz dostęp do urządzenia, na którym korzystasz z Usługi, hasłem, kodem PIN lub biometrią (np. odciskiem palca);
- 6) nie przekazuj nikomu swoich haseł lub danych do logowania;
- 7) nie używaj tego samego hasła do różnych stron internetowych lub aplikacji;
- 8) nie używaj adresu lub linku przesłanego w wiadomości e-mail od nieznanych osób. Mogą one prowadzić do fałszywych stron, które próbują wyłudzić Twoje dane;
- 9) nie instaluj oprogramowania z niepewnych źródeł.

JAK MOŻESZ ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ I SPRÓBOWAĆ ROZWIĄZAĆ SPÓR

20. Możesz złożyć reklamację na świadczone przez nas usługi. Zasady przyjmowania, rozpatrywania i udzielania odpowiedzi na reklamacje opisujemy w Regulaminie Twojego rachunku. Znajdziesz tam również informacje o pozasądowym rozwiązywaniu sporów z nami.

GDZIE ZNAJDZIESZ INFORMACJE O DOSTĘPNOŚCI USŁUGI

21. Szczegóły dotyczące dostępności naszych usług znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsr.krakow.pl w zakładce „Dostępność”.

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

22. W związku z Usługą, przetwarzamy Twoje dane osobowe jako administrator w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO).
23. Wyzaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować, pisząc na adres naszej siedziby lub na e-mail: iod@bsr.krakow.pl.
24. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w celu:
 - 1) świadczenia przez nas Usługi oraz zawarcia i wykonania umów (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO);
 - 2) dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3) rozpatrywania reklamacji zgodnie z ustawą z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 4) sporządzania i prowadzenia zestawień, analiz, statystyk, raportowania, tj. w wewnętrznych celach administracyjnych, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
25. Musisz podać swoje dane osobowe, abyśmy mogli zrealizować te cele. Jednak decyzja o ich podaniu zależy od Ciebie.
26. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane:
 - 1) w trakcie świadczenia Usługi oraz obowiązywania umowy i do upływu przedawnienia roszczeń z umowy;
 - 2) do wypełnienia naszych prawnie uzasadnionych interesów lub zgłoszenia przez Ciebie sprzeciwu;
 - 3) do czasu spełnienia obowiązków prawnych, w związku z którymi przetwarzamy Twoje dane osobowe.
27. Masz prawo:
 - 1) dostępu do treści swoich danych osobowych (art. 15 RODO);
 - 2) sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO);
 - 3) usunięcia danych osobowych (art. 17 RODO);
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO);
 - 5) przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO);
 - 6) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO);

Aby skorzystać z tych praw możesz się z nami skontaktować w sposób opisany w ust. 31.
28. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uważasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych. Adres tego organu nadzorczego to:
ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa.

29. Twoje dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom, z którymi współpracujemy na podstawie umów, takim jak firmy świadczące usługi informatyczne, pocztowe, kurierskie, prawne czy windykacyjne. Ponadto dostęp do Twoich danych mogą mieć podmioty i organy, uprawnione na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
30. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać co do zasady na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
31. Najważniejsze pojęcia, których użyliśmy w regulaminie wyjaśniamy tutaj:

SŁOWNIK

DEFINICJA	OPIS
1. dane osobowe	to informacje o Tobie, dzięki którym możemy Cię rozpoznać lub zidentyfikować.
2. dostawca	Podmiot publiczny lub komercyjny, który przystąpił do systemu mojeID jako podmiot pozyskujący Twoje dane. Za Twoją zgodą przekazujemy mu, za pośrednictwem KIR, Twoje dane ze Środka Identyfikacji Elektronicznej.
3. KIR	Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. z siedzibą w Warszawie
4. kod SMS	Jednorazowy kod, który wysyłamy w wiadomości SMS na Twój numer telefonu, jaki nam podałeś do potwierdzenia dyspozycji w naszym Systemie bankowości elektronicznej. Służy on do potwierdzenia Twoich dyspozycji.
5. Regulamin	dokument, który właśnie czytasz, w którym określiliśmy warunki na jakich będziesz korzystał z Usługi
6. reklamacja	wystąpienie skierowane do Banku, w którym zgłaszasz zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług
7. Rozporządzenie eIDAS	Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylające dyrektywę 1999/93/WE
8. strona internetowa	strona internetowa pod adresem: www.bsr.krakow.pl
9. System bankowości elektronicznej	system, który pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych, które Ci oferujemy. Składają się na niego: 1) system bankowości mobilnej – część Systemu bankowości elektronicznej, która pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez naszą aplikację mobilną. Aplikację możesz pobrać ze sklepu internetowego odpowiedniego dla Twojego urządzenia mobilnego; 2) system bankowości internetowej – część Systemu bankowości elektronicznej, która pozwala Ci na dostęp do rachunków bankowych oraz innych produktów bankowych przez przeglądarkę internetową. Zalogujesz się do niej z naszej strony internetowej.
10. Środek Identyfikacji Elektronicznej/Środek	to narzędzie lub zestaw danych, które pozwalają potwierdzić kim jesteś, gdy korzystasz z usług online u wybranego Dostawcy. Jest to mechanizm, używany do celów uwierzytelnienia dla usług online, w rozumieniu Rozporządzenia eIDAS, wydawany przez nas, o średnim poziomie bezpieczeństwa.
11. Umowa o świadczenie Usługi identyfikacji	Umowa między Tobą a nami, której warunki określa ten Regulamin. Zawierasz ją składając wniosek o wydanie Środka Identyfikacji Elektronicznej i przekazanie danych identyfikujących z tego Środka do Dostawcy.
12. Usługa mojeID	Usługa, którą wykonuje KIR w związku z Umową o świadczenie Usług identyfikacji. KIR pośredniczy w przekazywaniu Twoich danych ze Środka Identyfikacji Elektronicznej, na podstawie Twojej zgody, do Dostawcy.