

KOMUNIKAT BANKU SPÓŁDZIELCZEGO RZEMIOSŁA W KRAKOWIE DLA KLIENTÓW

obowiązuje od dnia 03.10.2025 r.

W Komunikacie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:

- 1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twoje, Ciebie, Ci, itp.) - mamy na myśli Ciebie, jako naszego klienta, Posiadacza rachunku. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „możesz”, „korzystasz”, „zgłaszasz”;
- 2) jeśli piszemy w formie „my” lub „Bank” – mamy na myśli Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie. Stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „nas”, „naszych”, „prowadzimy”, „realizujemy”.

TERMINY ROZLICZEŃ

1. Dyspozycje przelewu na rachunek prowadzony przez nas oraz dyspozycje przelewu na rachunek w innym banku krajowym lub zagranicznym możesz zlecić w naszych placówkach od poniedziałku do piątku w godzinach pracy placówek oraz w bankowości elektronicznej 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
2. Realizujemy Twoje bezgotówkowe dyspozycje rozliczeniowe w obrocie krajowym zlecone w naszych placówkach lub w systemie bankowości elektronicznej w terminach określonych w Tabeli „Godziny graniczne realizacji przelewów krajowych w PLN”.
3. Realizujemy Twoje bezgotówkowe dyspozycje rozliczeniowe w obrocie dewizowym zlecone w naszych placówkach lub w systemie bankowości elektronicznej w terminach określonych w Tabeli „Godziny graniczne realizacji przelewów zagranicznych lub przelewów krajowych w walutach obcych”.
4. Polecenia przelewów wewnętrznych oraz polecenia przelewów otrzymane z innych banków krajowych udostępniamy natychmiast po uznaniu rachunku Banku kwotami tych przelewów. Uznajemy Twoje rachunki z datą waluty tego dnia roboczego, w którym został uznany rachunek Banku, jeżeli po stronie Banku nie następuje przeliczenie waluty albo następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich.
5. Przekazy otrzymane z banków zagranicznych udostępniamy natychmiast po uznaniu rachunku Banku kwotami tych przekazów. Uznajemy Twoje rachunki z datą waluty tego dnia roboczego, w którym został uznany rachunek Banku, jeżeli po stronie Banku nie następuje przeliczenie waluty lub następuje przeliczenie waluty między euro a walutą państwa członkowskiego lub między dwiema walutami państw członkowskich. Jeżeli przekaz wymaga dodatkowej korespondencji wyjaśniającej – za dzień wpływu przyjmujemy datę otrzymania przez nas kompletnych danych.
6. Wpłaty gotówki na rachunki prowadzone w Banku dokonane w naszych placówkach udostępniamy na rachunkach niezwłocznie po dokonaniu wpłaty.
7. Wypłaty gotówki z rachunków dokonane w naszych placówkach księgujemy na Twoim rachunku w chwili dokonania wypłaty.

GODZINY GRANICZNE REALIZACJI PRZELEWÓW KRAJOWYCH W PLN

L.p.	Rodzaj przelewu	Placówka Banku	System bankowości elektronicznej
1.	Przelew wewnętrzny:	w godzinach pracy placówki	18:00
2.	Przelew międzybankowy wychodzący:		
2.1	w systemie ELIXIR	13:30	13:30
2.2	w systemie SORBNET	13:30	13:30
2.3	przelew natychmiastowy w systemie EXPRESS ELIXIR	–	24 h/7dni
2.4	przelew na telefon BLIK	–	24 h/7dni
3.	Przelew przychodzący:		
3.1	w systemie ELIXIR	I sesja do godziny 12:00 II sesja do godziny 15:30 III sesja do godziny 18:00	
3.2	w systemie SORBNET	16:00	
3.3	w systemie EXPRESS ELIXIR	24h/7 dni	
3.4	w systemie BLIK	24h/7 dni	

1. Przelewy, które zlecisz w godzinach granicznych w dni robocze Banku zaksięgujemy na Twoim rachunku i prześlemy na rachunek odbiorcy w bieżącym dniu roboczym.
2. Przelewy, które zlecisz w dni robocze Banku po godzinach granicznych, ale przed godziną 18:00 zaksięgujemy na Twoim rachunku w bieżącym dniu roboczym i prześlemy na rachunek odbiorcy w najbliższym dniu roboczym.
3. Przelewy, które zlecisz po godzinie 18:00 oraz w dni nie będące dniami roboczymi Banku zaksięgujemy na Twoim rachunku i prześlemy na rachunek odbiorcy w najbliższym dniu roboczym.
4. Przelewy natychmiastowe zlecane przez Ciebie w systemie EXPRESS ELIXIR oraz przelewy na telefon BLIK na rachunki bankowe prowadzone w innych bankach krajowych przekazujemy do banku odbiorcy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.
5. W przypadku przelewów zlecanych w systemie bankowości elektronicznej eBSR obciążenie/uznanie rachunku następuje w czasie rzeczywistym. Jednak przelewy zlecone po godzinie 18:00 w dni robocze Banku oraz w dni nie będące dniami roboczymi Banku zaksięgujemy na rachunku z datą najbliższego dnia roboczego.

GODZINY GRANICZNE REALIZACJI PRZELEWÓW ZAGRANICZNYCH LUB PRZELEWÓW KRAJOWYCH W WALUCIE OBCEJ

L.p.	Rodzaj przelewu	Placówka Banku	System bankowości elektronicznej	Data waluty
1.	Przelew wewnętrzny:	w godzinach pracy placówki	18:00	D
2.	Przelew wychodzący:			
2.1	Przelew w trybie standardowym:			
2.1.1	Polecenie przelewu SEPA/ Polecenie przelewu w walucie EUR	15:00	15:00	D+1
2.1.2	Polecenie przelewu w pozostałych walutach	15:00	15:00	D+2
2.2	Przelew w trybie pilnym	11:30	—	D
3.	Przelew przychodzący:	18:00		D
D - bieżący dzień roboczy D+1 - następny dzień roboczy, przypadający po dacie złożenia dyspozycji D+2 - drugi dzień roboczy, przypadający po dacie złożenia dyspozycji				

- Przelewy, które zlecisz w godzinach granicznych w dni robocze Banku zaksięgujemy na Twoim rachunku w dniu złożenia przelewu i prześlemy na rachunek odbiorcy z datą waluty ustaloną dla przelewu złożonego w bieżącym dniu roboczym.
- Przelewy, które zlecisz w dni robocze Banku po godzinach granicznych, ale przed godziną 18:00 zaksięgujemy na Twoim rachunku w dniu złożenia przelewu i prześlemy na rachunek odbiorcy z datą waluty ustaloną jak dla przelewu złożonego w następnym dniu roboczym.
- Przelewy, które zlecisz po godzinie 18:00 oraz w dni nie będące dniami roboczymi Banku zaksięgujemy na Twoim rachunku w następnym dniu roboczym i prześlemy na rachunek odbiorcy z datą waluty ustaloną jak dla przelewu złożonego w następnym dniu roboczym.

ROZLICZENIA ZLECEŃ PŁATNICZYCH ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU PRZELEWÓW NATYCHMIASTOWYCH EXPRESS ELIXIR

- Jeśli korzystasz z bankowości elektronicznej eBSR oraz aplikacji mobilnej TuBSR, umożliwiamy Ci realizację zleceń płatniczych za pośrednictwem systemu przelewów natychmiastowych EXPRESS ELIXIR. Dzięki usłudze środki przekazywane są na rachunki w innych bankach krajowych w ciągu zaledwie kilku sekund przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa przeprowadzanej transakcji.
- Opłaty za realizację zlecenia płatniczego w systemie EXPRESS ELIXIR wynoszą:
 - Klient Indywidualny – 5,00 zł
 - Klient Instytucjonalny i Rolnik – 10,00 zł
- Maksymalne limity jednorazowe i dzienne transakcji wykonywanych w systemie EXPRESS ELIXIR wynoszą:
 - Klient Indywidualny - 5 000,00 zł
 - Klient Instytucjonalny i Rolnik – 15 000,00 zł

4. Domyślna wysokość limitu dla przelewów natychmiastowych EXPRESS ELIXIR wynosi 500,00 złotych.
5. Możesz samodzielnie zmieniać limity po zalogowaniu do bankowości elektronicznej eBSR (nie można tego zrobić w aplikacji mobilnej). Ustalony przez Ciebie limit nie może być wyższy od maksymalnych limitów jednorazowych i dziennych określonych w pkt. 3.
6. Za pośrednictwem systemu EXPRESS ELIXIR nie mogą być realizowane płatności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne.
7. Polecenia przelewów natychmiastowych w systemie EXPRESS ELIXIR realizowane są 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu.

ROZLICZENIA ZLECEŃ PŁATNICZYCH ZA POŚREDNICTWEM SYSTEMU SORBNET

1. Umożliwiamy Ci realizację zleceń płatniczych za pośrednictwem systemu SORBNET.
2. Za pośrednictwem tego systemu realizowane są głównie zlecenia płatnicze na kwoty 1 000 000,00 zł i wyższe, a także zlecenia na kwoty niższe, jeżeli uznasz je za wyjątkowo pilne.
3. Opłaty za realizację zlecenia płatniczego w systemie SORBNET wynoszą:
 - na kwotę 1 000 000,00 zł i wyższą - 20,00 zł
 - na kwotę poniżej 1 000 000,00 zł - 40,00 zł
4. Za pośrednictwem systemu SORBNET nie mogą być realizowane:
 - płatności z tytułu składek na ubezpieczenia społeczne
 - płatności na rzecz organów podatkowych
 - płatności dokonywane na podstawie czeków i innych obciążeniowych zleceń płatniczych
 - płatności z tytułu wpłaty do kasy na obcy bank
5. Przelewy w systemie SORBNET realizujemy w następujących terminach:
 - złożone w dni robocze do godziny 13:30 przekazujemy do banku odbiorcy w bieżącym dniu roboczym
 - złożone w dni robocze po godzinie 13:30 przekazujemy do banku odbiorcy w następnym dniu roboczym
6. Przelewy w systemie SORBNET wysyłane są tylko do banków uczestniczących w rozliczeniach zleceń klientów poprzez SORBNET.
7. Zlecenia płatnicze na kwoty 1 000 000,00 zł (jeden milion złotych) i wyższe należy nam zgłaszać co najmniej w dniu poprzedzającym realizację zlecenia.

RACHUNKI I ROZLICZENIA W WALUTACH WYMIENIALNYCH

1. Prowadzimy walutowe rachunki rozliczeniowe oraz walutowe rachunki oszczędnościowe w następujących walutach wymiennalnych:
 - 1) dolary amerykańskie (USD)
 - 2) franki szwajcarskie (CHF)
 - 3) funty angielskie (GBP)
 - 4) waluta europejska (EUR)

Minimalne saldo – 5,00 EURO lub równowartość w innej walucie

2. Prowadzimy rachunki lokat terminowych i terminowych lokat oszczędnościowych w następujących walutach wymiennalnych:
 - 1) dolary amerykańskie (USD)
 - 2) funty angielskie (GBP)

3) waluta europejska (EUR)

Minimalny wkład – 100,00 EURO lub równowartość w innej walucie

3. Wypłaty gotówkowe w walutach wymienialnych powyżej kwoty 2 500,00 EURO lub równowartości w innej walucie, wymagają Twojego wcześniejszego zgłoszenia (awizowania). Zgłaszasz nam to z wyprzedzeniem, co najmniej na cztery dni robocze przed planowaną wypłatą, w Oddziale prowadzącym Twój rachunek.
4. Rozliczenia bezgotówkowe przeprowadzane są w walutach obcych wymienionych w naszej Tabeli kursów.
5. Rozliczenia gotówkowe przeprowadzane są w następujących walutach obcych:
 - 1) dolar amerykański (USD)
 - 2) frank szwajcarski (CHF)
 - 3) funt brytyjski (GBP)
 - 4) euro (EUR)
6. Minimalna kwota przekazów zagranicznych oraz transakcji kupna/sprzedaży dewiz, od której negocjujemy kurs wynosi 20 000,00 zł lub równowartość w innej walucie.

KWOTY WYPŁAT GOTÓWKOWYCH W PLN Z RACHUNKU KLIENTA WYMAGAJĄCE AWIZOWANIA

W celu zapewnienia naszym klientom szybkiej i sprawnej obsługi kasowej, wypłaty z rachunku bankowego powyżej kwoty 20 000,00 złotych wymagają wcześniejszego zgłaszania (awizowania). Zgłaszasz nam to z wyprzedzeniem, co najmniej na 1 dzień roboczy przed planowaną wypłatą, do godziny 8:30 w placówce Banku prowadzącej Twój rachunek.

MINIMALNE KWOTY WPŁAT NA RACHUNKI LOKAT TERMINOWYCH I TERMINOWYCH LOKAT OSZCZĘDNOŚCIOWYCH ORAZ MINIMALNE SALDO NA KSIĄŻECZCE OSZCZĘDNOŚCIOWEJ A'VISTA

1. Rachunki lokat terminowych i terminowych lokat oszczędnościowych zakładanych przez Internet „Lokat eBSR” - 1 000,00 zł
2. Rachunki terminowych lokat oszczędnościowych „Lokata Stabilna” - 1 000, 00 zł
3. Rachunki lokat terminowych i terminowych lokat oszczędnościowych „Lokata na lata” - 1 000,00 zł
4. Pozostałe rachunki lokat terminowych i terminowych lokat oszczędnościowych - 250,00 zł
5. Minimalne saldo na książeczce oszczędnościowej a'vista - 5,00 zł

WYPŁATY Z RACHUNKU OSÓB MAŁOLETNICH

Za czynności dokonywane w ramach zwykłego zarządu uważa się wypłaty, nieprzekraczające w okresach miesięcznych dwukrotności kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ogłaszanego rozporządzeniem Rady Ministrów.

Zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 września 2024 r. (Dz.U. poz. 1362), w roku 2025 minimalne wynagrodzenie za pracę wynosi 4 666,00 zł.

LIMITY DLA PŁATNOŚCI MOBILNYCH

1. Udostępniamy Ci aplikację mobilną TuBSR, która umożliwia wykonywanie przelewów krajowych, przelewów własnych oraz doładowań telefonu w granicach następujących maksymalnych limitów:
 - 1) limit jednorazowej transakcji mobilnej - 5 000,00 zł
 - 2) limit dzienny transakcji mobilnych – 10 000,00 zł
2. Możesz samodzielnie zmniejszyć powyższe limity po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej eBSR (nie można tego zrobić w aplikacji mobilnej).

LIMITY DLA PŁATNOŚCI BLIK

1. Jeśli jesteś posiadaczem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i korzystasz z aplikacji mobilnej TuBSR, umożliwiamy Ci realizację transakcji bezgotówkowych i gotówkowych za pośrednictwem systemu płatności mobilnych BLIK.
2. Maksymalne dzienne limity dla płatności mobilnych BLIK wynoszą:
 - 1) limit gotówkowy – 1 000,00 zł
 - 2) limit bezgotówkowy – 5 000,00 zł
 - 3) limit internetowy – 5 000,00 zł (funkcjonuje w ramach limitu bezgotówkowego)
 - 4) przelewy na telefon – 500,00 zł jednorazowo i 1 000,00 zł dziennie.
3. Domyślna wysokość powyższych limitów wynosi 100,00 złotych.
4. Możesz samodzielnie zmieniać limity po zalogowaniu do bankowości elektronicznej eBSR (nie można tego zrobić w aplikacji mobilnej). Ustalony przez Ciebie limit nie może być wyższy od maksymalnych limitów dla płatności mobilnych BLIK określonych w pkt. 2.