

Kraków, 25.07.2025 r.

Zmieniamy i upraszczamy regulacje

Nie zmieniamy cen

Dzień dobry,

Dziękujemy, że pozostajesz w gronie Klientów Banku Spółdzielczego Rzemiosła w Krakowie.

Chcemy Cię poinformować, że z dniem 01.08.2025 r. planowane jest wprowadzenie zmiany w *Regulaminie karty kredytowej Visa Credit Standard dla Klientów Indywidualnych w Banku Spółdzielczym Rzemiosła w Krakowie*. Zmienione zapisy regulaminu karty kredytowej dla nowych umów kredytowych obowiązywać będą od dnia 1 sierpnia 2025 r., natomiast dla umów zawartych do dnia 1 sierpnia 2025 r. zmienione zapisy regulaminu karty kredytowej obowiązywać będą od 1 listopada 2025 r.

Nie zmieniliśmy cen, to jest nie zmieniliśmy zasad ustalania oprocentowania karty kredytowej z której korzystasz oraz opłat i prowizji związanych z jej użytkowaniem.

Co zmieniliśmy w Regulaminie

Chcemy aby nasze dokumenty były czytelne, zrozumiałe i zgodne z zasadami prostego języka. Dlatego uprościliśmy język dokumentu oraz zmieniliśmy układ regulaminu. Dokument został podzielony na spójne rozdziały, które ułatwiają nawigację po tekście i jego odbiór. Dodaliśmy spis określeń, w którym tłumaczymy najważniejsze pojęcia i terminy użyte w regulaminie. Rozwinęliśmy bądź wytłumaczyliśmy skróty i skrótowce. Zrezygnowaliśmy również ze stylu urzędowego i zwracamy się do Ciebie bezpośrednio.

Jakie są Twoje dalsze działania

O wprowadzonych zmianach powiadomimy Cię wysyłając pełny tekst regulaminu w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku. Aktualny regulamin dostępny jest także w naszych placówkach Banku.

Jeżeli akceptujesz zmiany, nie musisz nic robić. Jeśli nie zgadasz się na nie, w regulaminie napisaliśmy co zrobić.

Co możesz zrobić jeżeli masz pytania i wątpliwości

Jeśli masz pytania związane ze zmienionym regulaminem, zatelefonuj lub udaj się do naszej placówki. Pracownicy wyjaśnią wątpliwości i udzielą odpowiedzi na Twoje pytania. Adresy i telefony naszych placówek znajdziesz na naszej stronie internetowej www.bsr.krakow.pl

Z poważaniem

Bank Spółdzielczy Rzemiosła w Krakowie

www.bsr.krakow.pl

